

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Нгуен Павел Зунгович (далее – "Исполнитель") публикует настоящий договор-оферту (далее – "Договор"), который является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Принятие (акцепт) условий настоящего Договора осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с его условиями.

1.3. Настоящий Договор определяет порядок и условия предоставления Исполнителем услуг по разработке программного обеспечения (далее – "Услуги").

1.4. Услуги предоставляются исключительно для профессионального использования, и положения Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" не применяются.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по разработке программного обеспечения, а Заказчик обязуется их оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программного обеспечения в случае внесения Заказчиком или третьими лицами изменений без письменного согласования с Исполнителем.

2.3. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу программного обеспечения, если она зависит от сторонних сервисов (социальных сетей, мессенджеров, хостингов и т. д.).

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Разработка программного обеспечения осуществляется на основании запросов клиентов.

3.2. Сроки оказания услуг определяются заказчиком и могут корректироваться при наличии объективных причин.

3.3. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг в случае:

- предоставления Заказчиком недостоверной информации;
- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

## **4. ОПЛАТА И РАСЧЕТЫ**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими тарифами на момент оформления заказа и оплачивается Заказчиком авансом в полном объеме.

4.2. Заказчик подтверждает, что оплата осуществляется с использованием сторонних платежных систем, и Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в их работе.

4.3. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств не осуществляется.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика;
- Оказывать техническую поддержку в пределах согласованных сроков.

5.2. Исполнитель имеет право:

- Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
- Вносить изменения в программное обеспечение без согласования с Заказчиком, если они обусловлены технической необходимостью;
- Использовать анонимизированные данные о проекте Заказчика в своих маркетинговых материалах.

5.3. Заказчик обязуется:

- Предоставить достоверную и полную информацию, необходимую для оказания услуг;
- Оплатить услуги в установленный срок;
- Не передавать третьим лицам программное обеспечение без согласования с Исполнителем.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исключительные права на программное обеспечение, разработанное в рамках настоящего Договора, принадлежат Исполнителю, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

6.2. Заказчику предоставляется неисключительное право на использование программного обеспечения в рамках своего бизнеса без права передачи третьим лицам.

6.3. Заказчик не вправе декомпилировать, модифицировать или распространять программное обеспечение без письменного разрешения Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- Некорректную работу программного обеспечения, вызванную сторонними факторами (изменение API соцсетей, сбои серверов и т. д.);
- Нарушения законодательства, допущенные Заказчиком при использовании программного обеспечения;
- Упущенную выгоду, косвенный ущерб или любые другие последствия, связанные с использованием программного обеспечения.

7.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь:

- Техногенные аварии, природные катастрофы;
- Войны, акты терроризма, массовые беспорядки;
- Изменения законодательства, делающие исполнение обязательств невозможным.

8.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 дней.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры по настоящему Договору подлежат урегулированию путем переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Претензии направляются Сторонами по электронной почте, срок рассмотрения составляет 15 календарных дней.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика. Актуальная версия Договора публикуется на сайте Исполнителя.

10.2. Электронные документы, переданные по e-mail, имеют юридическую силу, равную документам на бумажном носителе.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Нгуен Павел Зунгович

Адрес: 162390, г. Великий Устюг, 2-я Пролетарская д. 57/4

ОГРНИП: 311353808200013

ИНН: 352601952304

Р/с: 40802810500000036001 в АО «Т Банк» г. Москва

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

E-mail: pavel.nguen@smmbox.com